



คำสั่งสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดชัยนาท

ที่ ๑๑๙ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน
ของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

.....

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้แจ้งแนวทางการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อนำไปดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด พร้อมทั้งจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อเป็นกรอบในการประเมินผลการปฏิบัติราชการและเป็นการแสดงความมุ่งมั่นของผู้บริหารหน่วยงานในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีและเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานขับเคลื่อนภารกิจของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ประกอบด้วย การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) และการประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานตัวชี้วัดที่ ๗ ความสำเร็จในการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดชัยนาท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการกำหนด จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

- | | | |
|-----------------------------|---|---------------------|
| ๑. นายวินัย ตะปะสา | ศึกษาธิการจังหวัดชัยนาท | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางปัดมา ดวงแก้ว | รองศึกษาธิการจังหวัดชัยนาท | รองประธานกรรมการ |
| ๓. นางสุนารี พักศรี | ผู้อำนวยการหน่วยตรวจสอบภายใน | กรรมการ |
| ๔. นางสาวปราณี ฝ่ายคำมี | ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคล | กรรมการ |
| ๕. นางทิพวรรณ โพธิ์ขำ | ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผล | กรรมการ |
| ๖. นางเนาวรัตน์ สอนสุข | ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและแผน | กรรมการ |
| ๗. นางสาวรัชนิวรรณ สุมาลี | รักษาการในตำแหน่งนักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมการศึกษาเอกชน | กรรมการ |
| ๘. นางสาวอรรณพร ดันคุ้ม | รักษาการในตำแหน่งนักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาการศึกษา | กรรมการ |
| ๙. นางสาวลัดดา พันธุ์ใจธรรม | รักษาการในตำแหน่งนักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาการศึกษาการ | กรรมการ |
| ๑๐ นางทับทิม เกตุวิทย์ | ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ | กรรมการและเลขานุการ |

/มีหน้าที่...

มีหน้าที่

๑. ออกแบบการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในรูปแบบที่เหมาะสม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงาน ประกอบด้วย

(๑) แบบสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดชัยนาท

(๒) แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ (คณะกรรมการศึกษาธิการจังหวัดชัยนาท)

(๓) แบบสอบถามความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดชัยนาท

๒. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และรายงานผลการสำรวจเสนอศึกษาธิการจังหวัดชัยนาททราบต่อไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๕



(นายวินัย ตะปะสา)
ศึกษาธิการจังหวัดชัยนาท