



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดชัยนาท กลุ่มอำนวยการ โทร. ๐๕๖ ๔๑๐๖๗๑

ที่ ศธ ๐๒๖๕/

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เรียน ศึกษาธิการจังหวัดชัยนาท

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดชัยนาท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ เพื่อร่วมกันออกแบบการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้ได้รูปแบบที่เหมาะสมสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงาน ซึ่งที่ประชุมมีมติให้มีการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๒ กระบวนการ คือ กระบวนการจัดประชุม คณะกรรมการศึกษาธิการจังหวัด และกระบวนการพัฒนาบุคลากร นอกจากนั้นยังได้ร่วมกันออกแบบประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด และแบบสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ ของผู้รับบริการสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด โดยได้จัดส่งให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตอบแบบสำรวจฯ แล้ว นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กลุ่มอำนวยการได้สรุปผลการสำรวจฯ จากแบบสำรวจที่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ทำการตอบกลับมาเรียบร้อยแล้ว ดังสรุปผลการสำรวจฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางทับทิม เกตุวิทย์)
ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ

ทศน ชื่นเชษฐาพิทักษ์


๒๕๖๕

นางปัทมา ดวงแก้ว
รองศึกษาธิการจังหวัด รักษาการในตำแหน่ง
ศึกษาธิการจังหวัดชัยนาท