

แบบสอบถามความพึงพอใจและความต้องการของบุคลากร
ที่มีต่อสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดชัยนาท

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของบุคลากรต่อองค์กร เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงที่จะนำไปสู่บรรยากาศการทำงานที่มีสมรรถนะสูง รวมทั้งการผูกใจผู้ปฏิบัติงานให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและนำไปสู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กร จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ส่วนที่ ๒ คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจและความต้องการของบุคลากรที่มีต่อองค์กร
ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

๑.๒ กลุ่มงาน

☐ อำนวยการ

☐ พัฒนาการศึกษา

☐ บริหารงานบุคคล

☐ ส่งเสริมการศึกษาเอกชน

☐ ลูกเสือ ยุวกาชาดและกิจการนักเรียน

☐ นโยบายและแผน

☐ นิเทศติดตามและประเมินผล

☐ หน่วยตรวจสอบภายใน

☐ งานครูสภา

๑.๓ อายุ

☐ น้อยกว่า ๓๐ ปี

☐ ๓๐ - ๔๐ ปี

☐ ๔๑ - ๕๐ ปี

☐ ๕๑ ปีขึ้นไป

๑.๔ ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท

☐ ปริญญาเอก

๑.๕ สถานภาพการปฏิบัติงาน

☐ ข้าราชการ

☐ พนักงานจ้างเหมาบริการ

๑.๖ จำนวนปีที่ปฏิบัติงาน

☐ น้อยกว่า ๑ ปี

☐ ๑ - ๕ ปี

☐ ๖ - ๑๐ ปี

☐ ๑๑ - ๑๕ ปี

☐ ๑๖ - ๒๐ ปี

☐ ๒๑ - ๒๕ ปี

☐ ๒๖ ปีขึ้นไป

ส่วนที่ ๒ : ความพึงพอใจและความต้องการของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจและความผูกพันของท่านมากที่สุด

ระดับ ๑	คือ	น้อยที่สุด
ระดับ ๒	คือ	น้อย
ระดับ ๓	คือ	ปานกลาง
ระดับ ๔	คือ	มาก
ระดับ ๕	คือ	มากที่สุด

ส่วนที่ ๒ : ความพึงพอใจและความต้องการของบุคลากรที่มีต่อองค์กร						
ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น/ความรู้สึก				
		๑	๒	๓	๔	๕
ความพึงพอใจและความต้องการของบุคลากรที่มีต่อสภาพแวดล้อมการทำงาน						
๑	ข้าพเจ้ามีวัสดุอุปกรณ์/เครื่องมือเครื่องใช้/ทรัพยากรที่จำเป็นเพียงพอต่อการทำงาน					
๒	งานของข้าพเจ้ามีความสำคัญ/มีคุณค่าต่อส่วนราชการนี้					
๓	ข้าพเจ้ารู้สึกถึงคุณค่าของตนเองว่าเป็นคนมีความสามารถ/มีบทบาทสำคัญต่อองค์กรนี้					
๔	ข้าพเจ้ามีโอกาสได้ทำในสิ่งที่ข้าพเจ้าทำได้ดีที่สุด/ถนัดที่สุด หรือได้ใช้ประโยชน์จากความรู้ความสามารถของตนเองอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบัน					
๕	ส่วนใหญ่ ข้าพเจ้ารู้สึกสนุก เพลิดเพลิน และง่วนอยู่กับการทำงาน					
๖	ภาระงานและตารางการทำงานในปัจจุบันของข้าพเจ้ามีความเหมาะสมกับตำแหน่งที่ครองอยู่					
๗	ความกดดัน/ความเครียดจากการทำงานของข้าพเจ้าอยู่ในระดับที่ยอมรับได้					
๘	ในวันทำงานส่วนใหญ่ ข้าพเจ้ากระตือรือร้นอยากมาทำงาน					
๙	ข้าพเจ้าได้รับการพัฒนาในเรื่องที่จำเป็นที่จะส่งผลให้สามารถปฏิบัติงานได้ดี					
๑๐	โดยรวม ข้าพเจ้าชอบ/มีความพึงพอใจในชีวิตการทำงานของตนเอง					

ส่วนที่ ๒ : ความพึงพอใจและความต้องการของบุคลากรที่มีต่อองค์กร						
ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น/ความรู้สึก				
		๑	๒	๓	๔	๕
ความพึงพอใจและความต้องการของบุคลากรที่มีต่อเพื่อนร่วมงาน						
๑๑	ผู้เกี่ยวข้องในที่ทำงานมีการดูแล เอาใจใส่ และให้เกียรติข้าพเจ้า					
๑๒	ในที่ทำงาน ความคิดเห็นของข้าพเจ้าจะได้รับการพิจารณา ไม่ได้ถูกละเลย					
๑๓	ผู้เกี่ยวข้องในที่ทำงานและเพื่อนร่วมงานของข้าพเจ้า แสดงออกถึงความพร้อมในการปฏิบัติงานในส่วนของตนอย่างมีคุณภาพ/ต่างทุ่มเทให้กับงาน/แสดงความกระตือรือร้นในการทำงาน					
๑๔	ผู้คนที่ข้าพเจ้าได้ทำงานด้วยต่างให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันเมื่อใดก็ตามที่ต้องการการสนับสนุน					
๑๕	ผู้คนที่ข้าพเจ้าได้ทำงานด้วยต่างสามารถเปิดใจหารือกันเกี่ยวกับสิ่งที่จำเป็นต้องทำเพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการทำงานมากขึ้น					
๑๖	ผู้คนในทีมงานของข้าพเจ้าได้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย/รับปากไว้ว่าจะทำ					
๑๗	ภายในส่วนราชการแห่งนี้ ทีมงานของเราส่งมอบงานที่มีคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ/มีชื่อเสียงในทางที่ดี					
๑๘	ข้าพเจ้าพอใจที่ได้ทำงานกับเพื่อนร่วมทีมของข้าพเจ้า					
๑๙	กลุ่ม/หน่วย ในส่วนราชการแห่งนี้ มีการปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อผลักดันให้งานสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี					
๒๐	โดยรวม ส่วนราชการแห่งนี้ให้ความเอาใจใส่และดูแลผู้ปฏิบัติงาน					
ความพึงพอใจและความต้องการของบุคลากรที่มีต่อผู้บังคับบัญชา						
๒๑	ความคาดหวังของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ามีความชัดเจน					
๒๒	ข้าพเจ้าได้รับข้อมูลย้อนกลับจากผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าพเจ้า เช่น แสดงการรับรู้และให้ความชื่นชมเมื่อข้าพเจ้าทำงานได้ดี/ให้คำแนะนำต่างๆ เพื่อให้สามารถทำงานได้ดียิ่งขึ้น					

ส่วนที่ ๒ : ความพึงพอใจและความต้องการของบุคลากรที่มีต่อองค์กร						
ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น/ความรู้สึก				
		๑	๒	๓	๔	๕
๒๓	ผู้บังคับบัญชาของข้าพเจ้าสร้างสายสัมพันธ์ในการทำงานที่ดีกับสมาชิกทุกคนในทีมงาน					
๒๔	ผู้บังคับบัญชาของข้าพเจ้าให้ความยุติธรรมกับผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคน					
๒๕	ผู้บังคับบัญชาของข้าพเจ้าเป็นบุคคลที่สามารถเข้าถึงได้และพร้อมสนองตอบความต้องการที่มีเหตุผลของผู้อื่น					
๒๖	ผู้บังคับบัญชาของข้าพเจ้ามีความสามารถในการนำทีม					
๒๗	ผู้บังคับบัญชาของข้าพเจ้าสามารถตัดสินใจได้ถูกต้อง					
๒๘	ข้าพเจ้ามีความเชื่อถือไว้วางใจในผู้บังคับบัญชา					
๒๙	ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานในปัจจุบันของส่วนราชการแห่งนี้ เป็นที่ยอมรับและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ปฏิบัติงาน					
๓๐	ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่า ทีมผู้บริหารปัจจุบันมีความเหมาะสมและจะสามารถพาองค์กรให้เจริญเติบโตต่อไปได้ตามเป้าหมายและมั่นคง					

ส่วนที่ ๓ : ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)
ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนทาง/มาตรการ และ/หรือการพัฒนากระบวนการสร้าง/ยกระดับความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

ขอขอบคุณที่กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถามฉบับนี้